

Il nuovo Contratto di Servizio  
Intercity Giorno e Intercity Notte  
2017-2026

*Roma 19 gennaio 2017*

---

# **Il network degli Intercity Giorno e Intercity Notte**

# Gli Intercity Giorno e gli Intercity Notte: il Servizio Universale di media/lunga percorrenza di Trenitalia

## Il network degli Intercity:

- comprende i collegamenti ferroviari di media/lunga percorrenza, gestiti da Trenitalia, con un conto economico negativo ed il cui mantenimento, necessario alla collettività, è garantito da un Contratto di Servizio tra Trenitalia ed il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, di concerto con il Ministero dell'Economia e delle Finanze. L'offerta ferroviaria (numero collegamenti, frequenza e numerosità dei posti offerti), nonché la gamma tariffaria, è subordinata alle scelte del M.I.T. che, a fronte di un prezzo «sociale», eroga un corrispettivo per garantire l'equilibrio economico/finanziario al servizio stesso;
- collega i medi e grandi centri urbani, integrando il sistema dei servizi ferroviari AV.

## Gli Intercity si collocano nel più ampio reticolo dell'offerta ferroviaria di Trenitalia che comprende anche:

**Servizi a mercato: le Freccie**



*Offerta di media e lunga percorrenza a totale rischio di impresa per Trenitalia*

**Trasporto Regionale**



*Offerta regionale/metropolitana ed interregionale regolamentata dai Contratti di Servizio con le Regioni*

# Il network Intercity Giorno e Intercity Notte

## Intercity Giorno



## Intercity Notte



## Il mercato della mobilità degli Intercity

### I bacini di traffico serviti

- Gli Intercity coprono, da Nord a Sud, da Est ad Ovest, tutto il territorio Nazionale;
- molti servizi sono presenti nel Centro-Sud del Paese, con collegamenti anche da piccole località verso i nodi principali;
- la maggior parte dei servizi mette in connessione Puglia, Basilicata, Calabria e Sicilia con Roma e Napoli, o con le città del Nord. Numerosi collegamenti anche sulla direttrice Adriatica e da questa verso Roma e, seppur con minor frequenza, tra le località del Nord.

### Il profilo della clientela

- 70% clientela saltuaria di media/lunga percorrenza;
- 30% clientela pendolare di medio percorso;
- studenti, impiegati, anziani e persone che non hanno accesso all'auto;
- clientela disponibile a viaggi di più lunga durata ma con prezzi più vantaggiosi rispetto ai servizi AV.

---

# Il Contratto di Servizio per gli Intercity

## Il Contratto di Servizio tra Trenitalia e Stato

---

**Il Contratto di Servizio Trenitalia e Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti (MIT) di concerto con il Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF)**, definisce le prestazioni tra Trenitalia e lo Stato per il sostenimento economico dei servizi di media e lunga percorrenza che svolgono una funzione di interesse sociale i cui costi non vengono totalmente coperti dai ricavi scaturenti dalle vendite dei biglietti.

Fino al **31 dicembre 2016**, i rapporti tra MIT/MEF e Trenitalia erano regolati da un Contratto di Servizio scaduto il 31 dicembre 2014 e prorogato, stessi termini e condizioni, per i successivi due anni.

Il MIT ed il MEF, in conformità a quanto previsto dalla normativa comunitaria e nazionale, hanno assunto la decisione di procedere con l'affidamento diretto a Trenitalia con un nuovo Contratto di Servizio.

Con l'avvio della procedura per la sottoscrizione di un nuovo Contratto di Servizio, di fatto, è confermata l'utilità sociale degli Intercity (Servizio Universale).

## Gli Intercity ad un bivio ...

---

Per il nuovo Contratto di Servizio sono state stanziare risorse finanziarie pubbliche aggiuntive, rispetto al passato, **per rilanciare il sistema degli Intercity e garantire la mobilità di medio/lungo raggio per oltre 12 milioni di passeggeri.**

### **Il sistema Intercity era arrivato a un bivio che poteva comportare pesanti criticità:**

- soppressione di oltre il 40% dei collegamenti esistenti già servizio pubblico;
- soppressione dei 10 collegamenti Intercity Giorno a mercato, gestiti, sino al 31 dicembre 2016, a rischio impresa Trenitalia;
- nessun avvicendamento del parco rotabili dedicato al servizio Intercity con mezzi di più recente generazione;
- nessun investimento dedicato al materiale rotabile per decoro e nuove tecnologie;
- nessun servizio aggiuntivo a bordo treno per offrire una maggiore qualità agli utenti.

## Gli Intercity ad un bivio ... i due scenari sul livello di offerta



## Un nuovo Contratto di Servizio ... una «nuova era» per gli Intercity (1)

**Con il nuovo Contratto di Servizio Trenitalia MIT/MEF per il Servizio Universale, Intercity, si consolida l'offerta attuale e c'è un rilancio del servizio in termini quantitativi e qualitativi.**

Il contratto presenta le seguenti novità:

- ✓ **durata di 10 anni** (dal **1/1/2017 al 31/12/2026**), rispetto alla precedente durata quinquennale, con definizione dei contenuti del contratto e l'avvio della procedura prevista per la sottoscrizione dell'atto entro la scadenza del precedente contratto;
- ✓ **stanziamento delle risorse finanziarie** con la legge di bilancio per il 2017, approvata a metà dicembre;
- ✓ **offerta complessiva pari a 25,1 mln di treni\*km/anno**. L'offerta, consolidata ed incrementata del **7%** rispetto al precedente Contratto di Servizio, consentirà di cogliere nuove opportunità per soddisfare i mutevoli bisogni di mobilità del nostro Paese anche in occasione di eventi nazionali. Pertanto, nel corso della durata contrattuale, relazioni come Roma-Genova e Roma-Taranto (Matera Capitale Europea della Cultura), a titolo esemplificativo, potranno essere oggetto di rimodulazione dei collegamenti anche con eventuali treni aggiuntivi;

## Un nuovo Contratto di Servizio ... una «nuova era» per gli Intercity (2)

---

- ✓ **up-grading del materiale rotabile** con l'acquisizione graduale in asset e **completamento, nel 2017**, di treni del prodotto Frecciabianca con età media più bassa (si passa dagli attuali 25 anni a 15 anni) e, **dal 2019**, anche degli ETR 460/470;
- ✓ **piano investimenti dedicato al materiale rotabile per circa 300 mln** (oltre alla conclusione del piano di revamping delle carrozze, sono stati previsti interventi per convertire l'intera flotta degli Intercity in convogli bloccati e reversibili, investimenti per ERTMS e anti incendio carrozze – quest'ultimo obbligo di legge - nonché l'adeguamento degli impianti per la manutenzione dei convogli reversibili);
- ✓ **attivazione di servizi aggiuntivi a bordo treno** per garantire una migliore qualità ai clienti (pulitore viaggiante e servizio minibar per le più lunghe distanze) e **una nuova livrea** che identifica la nuova «era» del prodotto Intercity;

## Un nuovo Contratto di Servizio ... una «nuova era» per gli Intercity (3)

---

- ✓ **sistema delle penali**, applicabili a Trenitalia, più oneroso in relazione agli impegni assunti dall'azienda in contratto;
- ✓ **introduzione di un sistema di incentivi**, nel caso di superamento degli obiettivi di qualità, con meccanismi di funzionamento equivalenti al sistema delle penali così da premiare anche i maggiori risultati aziendali in termini qualitativi;
- ✓ **corrispettivo annuo** pari, al lordo dell'IVA del 10%, a:
  - euro 347.922.703,00 per l'anno 2017 (**+ 105 mln**);
  - euro 365.922.703,00 per gli anni 2018-2026 (**+112 mln**).

---

**L' offerta nel dettaglio  
e  
le caratteristiche del materiale rotabile**

## I «Piu'» del nuovo Contratto di Servizio...

---

- ✓ **Più treni\*km per gli Intercity del 7%**
- ✓ **Più treni\*km per gli Intercity Giorno del 12%**
- ✓ **Più posti offerti per gli Intercity Giorno del 16%** (più 6mila posti al giorno, oltre 2milioni l'anno)
- ✓ **Più flessibilità** dell'offerta degli **Intercity Notte** in funzione dell'andamento della domanda
- ✓ **Più puntualità ed affidabilità** dei servizi con l'introduzione di materiale rotabile più performante
- ✓ **Più servizi a bordo treno** con l'introduzione del pulitore viaggiante e del minibar sulle relazioni più lunghe
- ✓ **Più comfort** con ambienti rinnovati
- ✓ **Obiettivi di *Customer Satisfaction* più sfidanti** per Trenitalia

## I dettagli delle variazioni dell'offerta 2017 per gli Intercity Giorno

---

- **Nuova coppia** di Intercity Giorno Torino – Milano (e viceversa) entro febbraio 2017:  
Torino PN 18.50/Milano Centrale 20.55 - Milano Centrale 7.38 – Torino PN 9.30
- **Nuova coppia** di Intercity Giorno Reggio Calabria –Taranto (e viceversa) entro febbraio 2017
- Mantenimento di tutti i collegamenti gestiti a rischio commerciale Trenitalia, non più sostenibili economicamente e quindi inseriti nel perimetro del Contratto di Servizio. Diversamente sarebbero stati soppressi a gennaio 2017:
  - 1 coppia IC Roma – Salerno
  - 2 coppie IC Roma – Trieste
  - 2 coppie IC Napoli – Milano

## I dettagli delle variazioni dell'offerta 2017 per gli Intercity Notte

---

- Mantenimento di 2 coppie su 4 di collegamenti Intercity Giorno sulla relazione Torino – Genova (le altre 2 coppie venivano utilizzate da 40 viaggiatori medi/giorno a treno)
- Sostituzione della coppia Intercity Trieste – Venezia Mestre (la coppia di treni veniva utilizzata da 40 viaggiatori medi/giorno a treno)
- L'Intercity Notte Roma – Bolzano circola ven - sab da Roma e sab - dom da Bolzano (nei restanti giorni della settimana circolava con una media di 50 viaggiatori a treno)

# La flotta degli Intercity: un investimento importante per locomotive e semipilota

## DETTAGLIO INTERVENTI

Il piano degli investimenti comprende anche gli interventi per convertire l'intera flotta degli Intercity Giorno e degli Intercity Notte in convogli bloccati e reversibili.

Si procederà con:

- il revamping di 40 locomotive tipologia E402A;
- la trasformazione di 53 carrozze UIC-Z1 in semipilota.



## BENEFICI

- ✓ Miglioramento della qualità e della regolarità del servizio
- ✓ Efficientamento dei tempi e dei costi riferibili ai processi di manovra e manutenzione
- ✓ Mantenimento del servizio nelle stazioni di «testa»
- ✓ Termine progetti entro il 2019

## La flotta degli Intercity Giorno

---

Gli Intercity Giorno vengono effettuati con treni costituiti da locomotore e carrozze. La composizione dei treni, in termini di numero di vetture, è variabile. La velocità massima è di 200 Km/h.

Le carrozze Intercity Giorno sono già dotate di climatizzazione ed impianto di diffusione sonora.

Avviate:

- ✓ la graduale sostituzione delle vetture di vecchia generazione con carrozze ristrutturata
- ✓ la graduale sostituzione con quelle utilizzate per il servizio Frecciabianca.

Entro il 2017 tutti i convogli avranno:

- ✓ interni rinnovati;
- ✓ prese elettriche e tavolino per ogni posto sia in prima che in seconda classe;
- ✓ nuova illuminazione interna alle carrozze;
- ✓ display esterno lato porta di salita, per informazioni su treno, origine/destinazione del viaggio e numero carrozza, e display interno nel vestibolo per il numero della carrozza.

## La flotta dei rotabili degli Intercity Giorno



## La flotta degli Intercity Notte

---

La flotta degli Intercity Notte è differenziata in relazione ai quattro livelli di servizio:

- ✓ Excelsior
- ✓ De Luxe (vetture letto)
- ✓ Confort (cuccette)
- ✓ Basic (posti seduti)

# Excelsior

---



Posizione giorno



Posizione notte



Particolari vano doccia e wc

## De Luxe



Posizione giorno



Posizione notte singolo



Posizione notte doppio

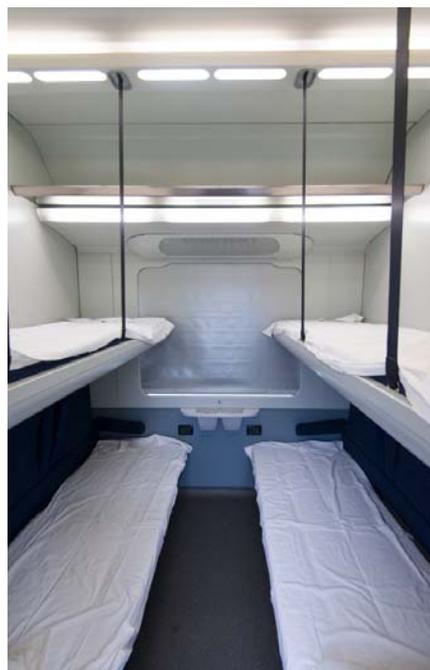


Lavabo interno

## Confort con due bagni per vettura



Posizione giorno



Posizione notte



Interno WC

## Più ... una nuova livrea per tutti gli Intercity entro il 2018

